

Presentación

Marshall McLuhan, ese visionario teórico de la comunicación, lo predijo en la década de los 60 del siglo pasado: el mundo se convertiría en una “aldea global” y sucedió. El mundo se ha globalizado. El escenario comercial se ha dispersado hacia los lugares y sectores más expansivos y eficientes. Esta segunda década del siglo XXI, prácticamente todas las empresas se rigen por requerimientos internacionales, porque, aunque no se enfoquen a la exportación, la normatividad local se ve impactada por las regulaciones mundiales, por lo cual prácticamente la mayoría de los productores de bienes y servicios se ven sujetos al escrutinio y aprobación de clientes con características globales.

En la actualidad se normalizan día con día más y más actividades, existen normas para casi todo: recursos humanos, medio ambiente, responsabilidad social, ingeniería, industriales, y un largo etcétera. Todo ello tiene que ver con otorgar a los productos una calidad uniforme y con los estándares que el consumidor espera. Por ejemplo, un platillo de una cadena restaurantera debe tener el mismo sabor en todos los establecimientos de la misma, a menos que, debido a la idiosincrasia y gustos culinarios de los clientes de determinada región del planeta, se disponga lo contrario y de igual modo, en ese caso, habrá normas al respecto.

Para lograr lo anterior, el elemento clave es el maestro en ingeniería de calidad, quien está llamado a mapear, analizar y mejorar los procesos clave de las organizaciones para que puedan competir en el mercado global. Es quien dará luz en las empresas e instituciones para detectar áreas de oportunidad que permitan reducir costos e incrementar ganancias, todo con base en, no solamente satisfacer, sino encantar y sorprender al cliente, con la calidad y oportunidad de los productos o servicios que se pongan a su disposición.

Consciente de esta necesidad de las organizaciones mexicanas, la Ibero diseñó y lanzó hace 21 años la Maestría de Ingeniería de Calidad y en función de los valores que preconiza en sus documentos fundamentales y normativos, tales como ideario, filosofía y misión educativa, relanza y promueve con mayor intensidad este posgrado, pues sus beneficios no deben quedarse en la manufactura, sino deben llegar también a las empresas e instituciones de todo el aparato productivo.

Objetivo**General**

- Formación de profesionistas comprometidos con la aplicación de estadística y gestión a favor de la innovación, productividad y competitividad con un alto sentido humano.

Particulares

Formar profesionistas capaces de desarrollar sistemas organizacionales:

- En los que se promueva desde un enfoque interdisciplinario el avance unido y ordenado hacia la calidad de los aspectos administrativos, técnicos y humanos.
- En los que se cuente con los mejores productos y procesos desarrollados con la utilización de métodos estadísticos avanzados, entre los cuales se encuentra la metodología Seis Sigma.
- En los que se cumplan normas de calidad vigentes.
- Acordes a los modelos de dirección por calidad, a nivel general o a los relacionados con ciertos sectores, con un especial énfasis en la cultura de la calidad.

Perfil del egresado

Debido a su enfoque sistémico y multidisciplinario la Maestría en Ingeniería de Calidad de la Universidad Iberoamericana provee a los alumnos con estrategias modernas y efectivas para el análisis y resolución de los problemas con los que se enfrentan en sus distintos ámbitos laborales.

Los alumnos aprecian el conocimiento de los instrumentos que posibilitan la comprensión, análisis y mejora de los procesos. Una característica fuertemente valorada por ellos es la adquisición de una visión que apunta hacia un mundo más confiable y humano gracias a las capacidades desarrolladas para actuar decidida y sistemáticamente por un entorno en mejora permanente.

Asimismo el egresado de la maestría, a lo largo de su formación podrá tener la posibilidad de certificarse como:

- Asociado en Mejora de la Calidad
- Auditor de calidad
- Administrador de calidad
- Ingeniero de calidad
- Black Belt en Six Sigma
- Green Belt en Six Sigma

Opción de titulación

Para la obtención del grado conforme a la reglamentación actual vigente requiere del desarrollo de un proyecto de investigación que debe cumplir con los requisitos de:

- Tesis de Posgrado
- Estudio de caso
- Examen general de conocimientos
- Artículo arbitrado
- Proyecto de Investigación para Doctorado

Horario

Viernes de 15:00 a 21:00 horas

Sábado de 09:00 a 15:00 horas

Materias Modulares

Durante los 4, 5 o 6 semanas sólo se revisa una materia, lo que permite al alumno enfocarse y comprender mejor el tema y además facilita el acomodo de materias a fin de no descuidar compromisos laborales del alumno.

Plan de estudios

De forma ideal se tienen dos planes de estudios en 3 semestres (todos los fines de semana del semestre se toman clases) o 4 semestre (se tienen algunos fines de semana libre en el semestre); desde luego el alumno puede decidir hacer su maestría de forma libre, aunque esta con lleva más tiempo pero es permitido en la maestría, respetando la seriación correspondiente y la oferta de materia que se imparten.

Plan de Estudios Ideal en 3 semestres

1er. Semestre	Inversión*
<i>Modelos de Calidad y Competitividad</i>	\$ 29,904
<i>Métodos Estadísticos para la Calidad</i>	\$ 39,872
<i>Des. Humano y Comportamiento Organizacional</i>	\$ 39,872
<i>Seminario de Titulación I</i>	\$ 19,936

2do. Semestre	Inversión
<i>Diseño de experimentos</i>	\$ 39,872
<i>Control estadístico del proceso</i>	\$ 29,904
<i>Téc. de Calidad Orientadas al Cliente</i>	\$ 29,904
<i>Seminario de Titulación II</i>	\$ 19,936

3er. Semestre	Inversión
<i>Sistemas Integrados de Gestión</i>	\$ 39,872
<i>Optativa I</i>	\$ 29,904
<i>Optativa II</i>	\$ 29,904
<i>Seminario de Titulación III</i>	\$ 29,904

Plan de Estudios Ideal en 4 semestres

1er. Semestre	Inversión
<i>Modelos de Calidad y Competitividad</i>	\$ 29,904
<i>Métodos Estadísticos para la Calidad</i>	\$ 39,872
<i>Des. Humano y Comportamiento Organizacional</i>	\$ 39,872

2do. Semestre	Inversión
<i>Diseño de experimentos</i>	\$ 39,872
<i>Control estadístico del proceso</i>	\$ 29,904
<i>Seminario de Titulación I</i>	\$ 19,936

3er. Semestre	Inversión
<i>Sistemas Integrados de Gestión</i>	\$ 39,872
<i>Téc. de Calidad Orientadas al Cliente</i>	\$ 29,904
<i>Seminario de Titulación II</i>	\$ 19,936

Optativas según Especialización:

- Confiabilidad
- Temas Selectos de Estadística
- Diseño y Simulación
- Metodología Seis Sigma Esbelto
- Temas selectos de Desarrollo Humano y Organización
- Temas Selectos de Gestión
- Costos de Calidad
- Gestión Estratégica

4to. Semestre	Inversión
<i>Optativa I</i>	\$ 29,904
<i>Optativa II</i>	\$ 29,904
<i>Seminario de Titulación III</i>	\$ 29,904

***Primavera 2017**

Becas y financiamiento

El proceso será:

- Tener promedio mínimo de 8.0 en el agrado de estudios previo.
- Atender el proceso de admisión con el Coordinador del Programa que le interese estudiar.
- El aspirante deberá llenar la solicitud por internet en las fechas destinadas por servicios escolares, **(30 de enero al 19 de Mayo)**.
- Deberá solicitar al Coordinador Académico (CA) anote su visto bueno en la Solicitud de Beca avalando que está en el proceso de admisión, a fin de que se le dé trámite en la Coordinación de Becas (CFEB). Posteriormente, entregará directamente en la CFEB la solicitud impresa junto con la documentación completa que se le requiere.

Tipos de Beca

Beca IBERO apoyo del 20% al 100%.

Beca excelencia académica 80%.

Día "P" (Posgrado) 20%.

Apoyo Promocional Posgrado

De 1 a 5 estudiantes 15%; 6 a 10 estudiantes 40%; 16 o más, estudiantes 50%.

Beca para hijos de egresados IBERO 20%.

Beca seminario IBERO para recién egresados (sólo para el primer año, después de haber concluido los estudios) 30%.

Créditos Educativos

- Fonacot
- Banxico
- Crédito Educativo Santander

Proceso de admisión

Solicitud de ingreso: a partir del **30 de enero**.

Entrevista con el coordinador de la maestría y proceso de admisión: a partir del **30 enero 2017**

Entrega de documentos para inscripción: **fecha límite junio de 2017**.

Las citas para entrevista con el coordinador de la Maestría se programarán con Alicia Martínez Baz, Asistente de la Maestría en Ingeniería de Calidad, Tel. 5950-4000 ext. 4023, alicia.martinez@ibero.mx

- Realizar cita para entrevista con el Coordinador.
- Entrevista con el Coordinador.
- Entregar en el momento de la entrevista:
 - Currículum Vitae con fotografía
 - Carta en la que se defina el perfil profesional del aspirante y los motivos por los que desea obtener el grado de maestría.

Documentos solicitados para inscripción

- Recibo de pago de admisión.
- Solicitud de ingreso al Posgrado (formato Ibero).
- Solicitud de materias (formato óptico Ibero).
- Carta de aceptación al posgrado (Ibero).
- Carta compromiso debidamente llena y firmada (formato Ibero).
- Carta de aceptación de la Opción de Titulación por Estudios de Posgrado, expedida por la coordinación de tu licenciatura (en su caso).
- Carta compromiso de la opción de titulación por estudios de posgrado debidamente firmada (en su caso).
- Es requisito, en caso de ser alumno del Ibero que ha concluido recientemente la licenciatura, deberás entregar copia fotostática de la Revisión de Estudios o bien copia de la solicitud del trámite debidamente registrada.
- Acta de nacimiento en original y copia.
- Título y Cédula Profesional en original y copia.

Presentar y aprobar el proceso de selección:

- Entrevista
- Examen Exani III del Ceneval

El **Examen Exani III del Ceneval**, es un requisito institucional, siendo obligatorio que todos los aspirantes a posgrado lo apliquen, este examen se presenta en las instalaciones de la IBERO, inscripción a través del portal de la IBERO, desde el portal de registro deberá imprimir el pase de ingreso, en el que se indicara la hora y salón asignado.

Secciones contenidas en el Exani III:

- Pensamiento matemático
- Pensamiento analítico
- Estructura de la lengua
- Comprensión lectora
- Metodología de proyectos
- Comprensión lectora del idioma inglés
- Uso de la gramática del idioma inglés

Para mayor información**Coordinación de la Maestría en Ingeniería de Calidad**

Dr. Raúl R. J. Heras Garrido
Coordinador de la Maestría en Ingeniería de Calidad
raul.heras@ibero.mx
Tel. 91774584
Tel. 59-50-4023



POSGRADOS /

MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE CALIDAD

Alicia Martínez Baz
Asistente de la Maestría en Ingeniería de Calidad
Tel. 5950-4000, Ext. 4023
alicia.martinez@ibero.mx

Coordinación de Promoción de Posgrado

Tel. 5950-4000, Ext. 7518
Tel. 5950-4000, Ext. 7534
atención.posgrado@ibero.mx