

ÍNDICE

I. REPORTAJE ESPECIAL:
10° Aniversario del CITEr

II. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO: Sistema Inteligente de conversación para personas con discapacidad

III. ACTIVIDADES Y PROYECTOS ESTUDIANTILES:
Vehículo eléctrico para niños en situación de discapacidad

IV. EVENTOS ACADÉMICOS:
1. La Importancia de la Ingeniería Biomédica en la Planeación, Diseño y Construcción de un Hospital Público
2. Habilidades Directivas de los Directores de TI
3. Toma de Posesión de la Mesa Directiva de Egresados de Ingeniería Industrial, Electrónica e Historia del Arte
4. Actividades de la Maestría en Administración del Servicio de Tecnología de Información

V. PERFILES DE NUESTROS ACADÉMICOS:
Profesor de Tiempo: Mtro. Víctor Flores Zavala

I. REPORTAJE ESPECIAL: 10° Aniversario del CITEr

El Centro de Ingeniería y Tecnología de Rehabilitación (CITEr) de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, cumplió diez años en el servicio a personas con discapacidad. Para festejarlo se llevó a cabo una ceremonia conmemorativa el día jueves 12 de abril de 2012 en el Auditorio Crescencio Ballesteros. Al evento asistieron autoridades de la Ibero, maestros, alumnos, amigos y personas que han sido tratadas en el CITEr.

El Dr. José Morales Orozco, S.J., Rector de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México agradeció a quienes iniciaron el proyecto CITEr, porque "han hecho realidad y dado vigencia a los valores de la Universidad Iberoamericana, se pretende que el alumno aprenda a hacer, a servir, a apoyar a los más necesitados, es lo que se llama la humanización de la tecnología. En un mundo tan pragmático en que vivimos, uno de los retos más importantes que tenemos es como vincular más la universidad al sector productivo del país, o con otras instituciones, no se trata de ayu-

darse mutuamente o que beneficios se pueden lograr, no hay que ver a la vinculación como un fin, sino como un medio para servir."

El Rector de la Ibero agregó que el reto del CITEr es que crezca en tamaño y en calidad, pidió investigar que otras discapacidades se pueden atender, que discapacidades tenemos en el país para hacerles frente, para que un número mayor de personas con diferentes discapacidades puedan tener una vida más digna; para hacer el proyecto más grande, no sólo del CITEr, ni de Ingenierías, sino de la Ibero, de la Compañía de Jesús.

Uno de los invitados especiales fue el Dr. Jesús María Soto Castaño, director de Ingeniería Biomédica de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, quien vino a la ceremonia desde Colombia. El Dr. Soto mencionó el valioso apoyo que le ha brindado el CITEr, Ciudad de México, coordinado por el Dr. Jorge Letechipía para construir el CITEr Medellín y "montar una política de apoyo a la discapacidad en Colombia", el mayor aporte del CITEr México.

Ingenierías UIA

Es una publicación del Departamento de Ingenierías

Rector

Dr. José Morales Orozco, S. J.

Vicerrector Académico

Dr. Javier Prado Galán, S. J.

División Ciencia, Arte y Tecnología

Mtra. Patricia Espinosa Gómez

Dirección del Departamento de Ingenierías

M.C. Jorge Andrés Martínez Alarcón

Coordinadora de Promoción y Difusión de Ingenierías

Mtra. Yolanda Patiño Anitúa



Victor Flores, Cuitlahuac Osornio, José Morales Orozco, S.J., Jorge Letechipía, Patricia Espinosa, Jorge Martínez, Genoveva Vergara y Javier Prado Galán, S.J.

El Dr. Jesús Soto comentó que ellos iniciaron en Colombia en 2008 con proyectos de asientos conformados y en 2010 dió inicio el CITEr Medellín Colombia con una ceremonia muy conmovedora, con testimonios de vida donde los acompañaron la Dra. Patricia Espinosa, el Mtro. Jorge Martínez y el Dr. Jorge Letechepía por parte de la Ibero. El doctor Soto agregó que el CITEr les ha permitido una mayor consolidación académica, alumnos con formación en responsabilidad social, les ha permitido vincularse con otras ciudades de Colombia como Barranquilla, Santa Martha, Cartagena, Bogotá y Medellín e ir sembrando una semilla para resolver algunos de los problemas sociales del país, que con tantos problemas de guerrillas que ha tenido, han dejado a un sector de la población con discapacidad.

El Dr. Jorge Letechepía Coordinador del CITEr, comentó cómo iniciaron el CITEr, y lo que planean hacer para que en menos de diez años sea el centro de tecnología en rehabilitación más importante de América Latina, lo que implicará tener presencia en varios estados de la República Mexicana y en otros países del continente, como Colombia, donde, como se mencionó, se encuen-

tra el primer CITEr fuera de nuestro país.

Además se quiere certificar en tecnología de rehabilitación a médicos, técnicos y terapeutas, y de seguir con el diseño de juguetes para niños con discapacidad.

Los desarrollos del CITEr, Ciudad de México son principalmente: sillas de ruedas a la medida; espuma CITEr; asientos conformados, especiales para sillas de ruedas, que reducen la formación de llagas, en los parapléjicos y cuadrapléjicos, quienes tienen que estar sentados en una silla de ruedas todo el tiempo, y su diseño no es el adecuado para ellos; instrumentos que apoyan a las personas con discapacidad, como el sistema de comunicación aumentada y alternativa, el cual permite que por medio de un programa de cómputo y una computadora pueden comunicarse personas que no pueden hablar por causas físicas, enfermedades que dañan las cuerdas vocales o daños cerebrales, quienes capturan el texto de lo que quieren expresar en la computadora, que luego la máquina convierte en expresión oral.



Dr. José Morales Orozco, S. J. y Dr. Jesús María Soto Castañeda



Mtro. José Luis Urrusti y Dr. Arturo Pichardo, Director Médico del Sistema Teletón



Lic. Jesús Toledano, Coordinador de Personas con Discapacidad Presidencia de la República, Dr. Jorge Letechepía y Federico Olivares Mares Invitado especial



María Luisa Garcíá, Ana María Vázquez, Julieta Esquinca, Alejandra Acosta, Daniela Aguirre y Graciela Fregoso

II. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO



Mtro. Jorge A. Martínez Alarcón

Proyecto Sistema de Comunicación Aumentada y Alternativa Personas con Discapacidad del Habla

Mtro. Jorge Andrés Martínez Alarcón
Director del Departamento de Ingenierías
Universidad Iberoamericana, Ciudad de México

A través de una pantalla con teclados virtuales, este sistema posibilita estructurar y transmitir ideas mediante una gama de caracteres, palabras o frases completas que están pregrabadas en el software y que son reproducidas a través de emuladores de la voz humana

La incapacidad para emitir voz es originada por factores distintos en cada persona imposibilitada para hablar. Algunas de las causas provienen de disfuncionalidades musculares mientras que otras parten de daños cerebrales, o bien, de enfermedades que atacan las cuerdas vocales o la garganta.

Investigadores y alumnos de la IBERO partieron de este punto para desarrollar el Sistema de Comunicación Aumentada y Alternativa SCA- UIA. Se trata de un software personalizable que permitirá transmitir mediante voces electrónicas algunas expresiones de quienes por algún tipo de discapacidad no pueden articular su propia voz.

A través de una pantalla con teclados virtuales, este sistema posibilita estructurar y transmitir ideas mediante una gama de caracteres, palabras o frases completas que están pregrabadas en el software y que son reproducidas a través de emuladores de la voz humana. Quien hace uso del software tiene la posibilidad de utilizar el teclado, el mouse o diversos tipos de interruptores para formar las ideas que desea expresar.

De esta forma se pueden generar o escuchar frases como: "Necesito ir al baño", "Necesito mis medicinas", "Tengo hambre", "Quiero ir a la escuela", "Me duele", entre una infinidad de posibilidades.

El Mtro. Jorge Martínez Alarcón, investigador y director del Departamento de Ingenierías de la IBERO afirmó que existen casos en los que la incapacidad del habla está acompañada de otras disfunciones motrices. Estas personas, requieren de alternativas de accesibilidad para manipular el sistema. La virtud de este desarrollo

tecnológico es que se puede configurar de tal manera que la persona utilice algún dispositivo especializado como interfaz para la computadora, o bien, emplear un modo de escaneo cuyo uso permite que de manera automática se recorran los diferentes elementos que aparecen en el teclado virtual, lo cual permitirá controlar la frase que se quiere decir mediante un solo movimiento, como el de un dedo, un pie o la cabeza".

Asimismo, el Mtro. Martínez Alarcón explicó que el desarrollo tecnológico tiene la capacidad de adaptarse ergonómicamente a las partes del cuerpo que la persona pueda mover en los casos en que la discapacidad del habla esté acompañada por una disfunción motriz. Además, refirió, el implemento representa un costo considerablemente menor a algunos aparatos especializados que ya se comercializan, que sin embargo ofrecen menor versatilidad.

Por otra parte, el investigador expuso que el Sistema de Comunicación Aumentada y Alternativa es apto para quienes han perdido la capacidad del habla a consecuencia de enfermedades como la esclerosis múltiple, la parálisis cerebral o de cuerdas vocales, así como cáncer de laringe, entre otras.

Los creadores del sistema han concluido la etapa de desarrollo del prototipo e iniciarán las pruebas de aplicación en instituciones de asistencia a personas con diversas discapacidades motrices y del habla: "esperamos colocar esta tecnología en instituciones que ya son especializadas en atender a personas con problemas de discapacidad" concluyó Martínez Alarcón

Información proporcionada por el Depto. de Investigación de la Universidad Iberoamericana, Cd. de México

III. ACTIVIDADES Y PROYECTOS ESTUDIANTILES: Proyecto Vehículo eléctrico para niños en situación de discapacidad

Elaborado por Ana María Vásquez Gallego.
Ingeniería Biomédica
Estudiante de la Escuela de Ingeniería de Antioquia en Intercambio en la Ibero.
ENCARGADO DEL DISEÑO:
Luis Hernández – Diseñador Industrial.

ASESOR DEL PROYECTO:
Dr. Jorge Letechipia Moreno.

El proyecto consiste en el diseño y construcción de un vehículo eléctrico que proporcione a los niños en situación de discapacidad diversión y desplazamiento brindándoles autonomía siempre y cuando el grado y el tipo de discapacidad así lo permitan.

La importancia del proyecto radica en ofrecer una alternativa diferente a los vehículos infantiles eléctricos que hay en el mercado; esta diferencia se centra en ofrecer al usuario un posicionamiento anatómico adecuado, y un sistema de dirección de fácil uso, además de contar

con sensores que proporcionen seguridad y una velocidad acorde a la edad y las capacidades que posea dicho usuario.

En el ámbito de la Ingeniería de Rehabilitación, realizar este proyecto representa mejorar la calidad de vida de los niños en situación de discapacidad ya que aporta al desarrollo del niño mejorando su movilidad, ubicación espacial y autonomía, a través del juego y la diversión. No se pretende diseñar un sistema que reemplace a las sillas de ruedas o a cualquier otra ayuda técnica que presente movilidad para el niño, el objetivo principal es acercar a los niños al juego e involucrarlos en las actividades sociales de las que se ven excluidos debido a sus problemas de movilidad, es decir, el proyecto no sólo busca la participación de los niños en juegos infantiles, sino que intenta convertirlos en el foco de atención y devolverles así la importancia que han perdido por no poder usar juguetes y elementos propios de la cotidianidad de otros niños.

El vehículo eléctrico infantil tiene su origen en el desarrollo de un vehículo para adultos en el CITEr Medellín,



Alejandra Acosta , Ana María Vásquez y Daniela Aguirre, estudiantes de la Escuela de Ingeniería de Antioquia



Coche para niños con discapacidad

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 1. Conferencia La Importancia de la Ingeniería Biomédica en la planeación, diseño y construcción de un Hospital Público

El martes 17 de abril de 2012 tuvo lugar la conferencia "La Importancia de la Ingeniería Biomédica en la planeación, diseño y construcción de un Hospital Público", con el Arquitecto Julio Francisco Ortega como ponente.

El arquitecto Ortega mencionó que en otras épocas, cuando no existía la especialidad en Ingeniería Biomédica, la atención a la planeación, diseño y construcción de hospitales públicos la desarrollaba el área de mantenimiento y conservación de cada Unidad Médica a través del Ingeniero Electromecánico, Electrónico y Civil. Por cuestiones presupuestales no ha existido la cultura de mantenimiento preventivo en los Hospitales públicos. La presencia y participación actual de la Ingeniería Biomédica de acuerdo a la experiencia en Unidades Médicas es: Doméstica (mantenimiento y reparaciones menores in situ.), Pólizas de Proveedor (control y seguimiento).

Existen 4 etapas muy importantes en la planeación y construcción de un hospital público mencionó el Arq. Ortega en su exposición, y son:

Etapa de Planeación y anteproyecto, etapa de diseño, etapa de obra y etapa de operación de la unidad.

El proceso de planeación y anteproyecto de un Hospital está en función de un programa médico-arquitectónico y se sustenta en indicadores, modelo continuo e investigación permanente de los cambios en los procesos médicos.

En la etapa de Diseño Ejecutivo es importante la ingeniería de detalle la Arquitectura: donde se debe consi-

derar las plantas, los cortes, las fachadas, los acabados, los planos de mobiliario y equipo, las guías mecánicas, y detalles en general. Las estructuras y las Ingenierías: eléctrica, hidrosanitaria, aire acondicionado, gases medicinales, telecomunicaciones e instalaciones especiales. En esta etapa del Desarrollo del Diseño Ejecutivo, el Ingeniero Biomédico participa en el proceso de previsión y preparación de espacios específicos, siendo primordial el conocimiento de las características técnicas y mecánica de los equipos.

En la etapa de obra es importante la supervisión conjunta con el equipo de especialistas de las diferentes ingenierías, para una instalación adecuada, que evite al momento de la operación riesgos de accidentes laborales o ambientales, y una puesta en marcha de las unidades en su totalidad. En el actual modelo de contratación A.P.P. (Asociación Público Privada), se requiere al Ingeniero Biomédico entre los especialistas para estructurar la ruta crítica del apartado de equipamiento.

En la etapa de operación de la unidad el Biomédico debe tener control de bitácoras de mantenimiento preventivo y correctivo; control de las rutinas de mantenimiento; convocatoria de proveedores y control y seguimiento de pólizas.

Por todo lo anterior es recomendable y necesaria la participación del Ingeniero Biomédico desde las etapas iniciales desde la planeación, diseño, y construcción del Hospital Público, para que le proporcionen al cliente final, la tranquilidad de que el equipamiento en cuestión brindará el servicio esperado.



Arq. Julio Francisco Ortega

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 2. Conferencia Habilidades Directivas de los Directores de TI

El pasado 26 de enescrito a la Coordinación de Ingeniería en Sistemas invitó al Doctor Luis Rocha del Politécnico Nacional a dar una conferencia sobre "Habilidades Directivas de los Directores de TI", el día miércoles 18 de abril de 2012.

El doctor Luis Rocha inició su conferencia dando una visión general de cómo ha cambiado la forma en que el hombre ha generado su ingreso y valor (no sólo la parte económica, sino la de bienestar de la sociedad) nombró como primera época la agricultura y el comercio; segunda época la de la industrialización con la revolución industrial y la transformación de recursos; la tercera época la del conocimiento donde el valor y la riqueza se generan a través de actividades que generen conocimiento, con ayuda de las tecnologías de información. Que nosotros nos encontramos en una etapa de transición, nos dirigimos a una sociedad basada en el conocimiento, pero enfocada a la responsabilidad social, hacia poder desarrollar una economía sustentable, de ahí que la manera como operan los negocios (modelos de negocios) es trabajar en grupos de trabajo, con procesos clave como planeación financiera, producción, etc. Las habilidades que todo director debe tener son: liderazgo innovación y toma de decisiones. Mencionó que de los líderes depende el éxito de la empresa, rentabili-

dad, supervivencia en tiempos de crisis, reconocer el futuro, deben pensar el futuro de la empresa en 5, 10, 20, 50 años, hacia donde queremos dirigirnos, lo inmediato se deja a niveles medios.

Mencionó casos de grandes empresas como NOKIA, ERICSSON, donde los líderes hicieron cambio de paradigmas y se tuvieron que ocupar del futuro.

Luis Rocha mencionó que las ideas revolucionarias se suelen presentar antes de que se necesiten, caso de Internet, por lo que hay que predecir los cambios y tratar de adaptarnos, cambios sociales, económicos, políticos y tecnológicos.

Sobre trabajar en equipo comentó que ayudan a la cultura organizacional de la empresa, al ambiente, niveles de venta, optimizar recursos, menos daño al ambiente. Creatividad e Innovación, la capacidad de crear algo nuevo, diferente. La innovación mejorar algo ya hecho, lo que nos lleva a materializar nuevos servicios y nuevos productos. Nos hemos vuelto muy exigentes con la tecnología, ejemplo de ello, el teléfono, ya no nos conformamos con solo hablar. De empresas innovadoras mencionó algunas de ellas como 3M, Google, Facebook, Apple, etc.

El doctor Luis Rocha terminó su conferencia mencionando a los alumnos que empiecen a desarrollar sus habilidades mientras más pronto mejor, el mejor líder es el que siempre está pensando en el futuro.



Mtro. Lincoln Figueroa y Dr. Luis Rocha

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 3. Toma de Posesión de las Mesas Directivas de Egresados de Ingeniería Industrial, Electrónica e Historia del Arte

El jueves 28 de junio de 2012, fue la toma de posesión de las mesas directivas de Ingeniería Industrial, Electrónica e Historia del Arte.

La ceremonia fue presidida por el Vicerrector Académico el Dr. Javier Prado Galán, S.J. y la maestra Patricia Espinosa, Directora Divisional de la División de Ciencia, Arte y Tecnología, el maestro Alejandro Mendoza, Director Divisional de la División de Humanidades.

Las mesas salientes de cada programa presentaron un informe de actividades y las entrantes sus propuestas.

Destaca la forma en que están integradas las mesas

directivas ya que conjuntan generaciones jóvenes con ingenieros maduros egresados hace veinticinco años aproximadamente.

En las mesas tendrán la oportunidad de trabajar en los aniversarios: 70 de la Universidad Iberoamericana, Cd. de México, 60 de Historia del Arte, 50 de Ingeniería Industrial y 45 de Ingeniería Electrónica.

El objetivo de estas asociaciones es de servir de enlace entre los alumnos de las carreras y las autoridades de la universidad con los exalumnos, empresas y otras instituciones afines.



Presidium: Lourdes Esperón, Alejandro Mendoza, Javier Prado Galán S.J., Patricia Espinosa, maestra de Historia del Arte, Waldo Cervantes y Víctor Flores



José Manuel Zardain, Presidente entrante de Ingeniería Industrial



Mtro. Víctor Flores Zavala, Académico de Tiempo Completo de Ingeniería Industrial

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 4. Actividades de la Maestría en Administración de Servicios de Tecnología de Información

a) La Estrategia y el Arte de Ejecución 25 de abril de 2012

La información está constituida por todos los datos que manejamos en cualquiera de sus formas, escrita, hablada, mimificada, con señales de diferentes códigos y maneras de entregarla a otras personas o registrada en algún medio magnético u óptico, para reutilizarla más tarde. La Informática es todo proceso de un individuo, empresa u organización empleando las computadoras y que es utilizada para ejercer su ejercicio u operación.

La información es un activo vital para el éxito y la continuidad en el mercado de cualquier organización. El aseguramiento de dicha información y de los sistemas que la procesan es, por tanto, un objetivo de primer nivel para la organización. Para la adecuada gestión de la seguridad de la información, es necesario implantar un sistema que aborde esta tarea de una forma metódica, documentada y basada en unos objetivos claros de seguridad y una evaluación de los riesgos a los que está sometida la información de la organización. ISO/IEC 27000 es un conjunto de estándares desarrollados -o en fase de desarrollo- por ISO (International Organization for Standardization) e IEC (International Electrotechnical Commission), que proporcionan un marco de gestión de la seguridad de la información utilizable por cualquier tipo de organización, pública o privada, grande o pequeña.

Importancia de poseer un Certificado CISSP

La certificación CISSP (Certified Information Systems Security Professional) es una de las certificaciones de Seguridad de Información más completa, prestigiosa y reconocida a nivel mundial, lo cual le brinda un gran valor curricular al que la posee. Cada vez más organismos del sector gobierno y empresas de gran prestigio establecen dentro de los requerimientos para sus proyectos de TI y Seguridad de Información que el personal cuente con este tipo de certificaciones.

b) Seguridad de la Información en México: Presente y Prospectiva 7 de mayo de 2012

Con el propósito de obtener información específica sobre México, acerca de la percepción que se tiene en los terrenos de cultura y conocimientos sobre Seguridad en Informática en el país, Joint Future Systems, desde 2004, y el más reciente en 2011 diseñó y ha encabezado la realización de un estudio por encuesta, en el cual se conjunta información procedente de las dos fuentes más importantes de este sector: a) Los usuarios de la tecnología (empresarios, directivos y niveles gerenciales de diversas organizaciones públicas y privadas). b) Grupo de expertos en la materia, pertenecientes a asociaciones, empresas, proveedores del nicho de la seguridad en informática e instituciones de gobierno, entre otros.

Objetivos del estudio

- Determinar el nivel de conocimiento general sobre medidas de Seguridad en Informática, entre directivos y niveles medios de empresas privadas e instituciones gubernamentales.
- Determinar el grado de conocimiento de marcas y empresas en México, involucradas en la seguridad en informática.
- Bosquejar una escala jerárquica de percepción acerca de la importancia de los diferentes rubros, productos y servicios, que intervienen en el concepto global de Seguridad en Informática.
- Conocer la percepción que se tiene (puntos fuertes y deficiencias), acerca de la de seguridad en informática en México.
- Conocer la percepción que se tiene (puntos fuertes y deficiencias), acerca de los diferentes proveedores de productos y servicios de seguridad en México.

La maestría en Administración de Tecnología de información a participado en los estudios, 2009, 2010 y 2011

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 4. Actividades de la Maestría en Administración de Servicios de Tecnología de Información

c) Impacto de los alumnos y egresados de la MAS-TI en su ámbito profesional
17 de mayo de 2012

Ante los retos que enfrenta la educación superior en México, se ha hecho cada vez más necesario generar indicadores que den cuenta de la calidad de los egresados que se están formando en las Instituciones de Educación Superior estudios. De manera específica, los programas de posgrado requieren indicadores relativos a la formación de profesionales del más alto nivel educativo y su incidencia en la solución de los problemas que demandan la sociedad.

El desempeño de los egresados en el mercado de trabajo (aceptación, acceso, evolución de la vida profesional y evolución de salarios, etc.), así como su desenvolvimiento en el ámbito de los estudios de posgrado constituyen algunos de los indicadores más confiables de la pertinencia, suficiencia y actualidad para el programa educativo de la maestría en Administración del Servicio de Tecnologías de Información que sustentaron su formación. Asimismo, son elementos que contribuyen indirectamente a evidenciar la calidad de la planta académica, de la pertinencia y actualidad de los programas académicos y de la idoneidad de sus estrategias pedagógicas.

Las vertiginosas transformaciones económicas, sociales, científicas y tecnológicas plantean a los egresados nuevas exigencias que afectan su desenvolvimiento en el campo profesional. La información sobre estas nuevas exigencias constituye uno de los subproductos más importantes de los estudios de desempeño de los egresados.

Los egresados al panel comentaron los siguientes temas en relación a la maestría:

FORTALEZAS

- Pioneros en programas de maestría en administración de servicios de TI, experiencia
- Líderes de opinión y académicos certificados y activos en campos de aplicación, conforman el personal docente.
- Alianzas con instituciones reconocidas y que aportan valor al programa.
- Costos competitivos.
- Ubicación.

TOPICOS QUE DEBERIA CONSIDERAR EL PROGRAMA DE MAESTRIA.

Estas son los tópicos que los egresados consideran debería contener un Programa de Maestría en Administración de Servicios de TI. Sin un orden particular:

- Política empresarial, ética y responsabilidad social y corporativa.
- Administración integral de portafolios, programas y proyectos de tecnologías de información.
- Comportamiento Organizacional y Factor Humano.
- Desempeño Organizacional e Inteligencia de Negocios.
- Innovación.

d) Toastmasters Internacional
23 de mayo y 27 de junio de 2012

En junio se llevaron a cabo dos sesiones de Toastmasters Internacional.

Toastmasters Internacional es, sin duda alguna, la mejor organización en el mundo comprometida al desarrollo del individuo en materia de liderazgo y comunicación. Es una organización internacional no lucrativa que provee material de apoyo constantemente actualizado para el desarrollo de las siguientes habilidades:

- Hablar en público.
- Razonar rápidamente y dar respuestas con gruentes a preguntas imprevistas.
- Elaborar discursos.
- Presentaciones ejecutivas.

Toastmasters se fundó en octubre de 1924 en Santa Anna, California, Estados Unidos. Actualmente tiene presencia en más de 70 países y cuenta con más de 200,000 socios activos. En México la organización Toastmasters existe desde 1964. Hay un Club IBERO-TOASTMASTER fundado en 2011, que sesiona los días miércoles dos veces al mes de 19:00 a 21:00 hrs.

El programa de Toastmasters: No es un colegio, escuela técnica u otro curso formal de hablar en público; no hay instructores o salones de clase, no se califica el trabajo de nadie ni se aplican exámenes; en Toastmasters, los socios aprenden al estudiar los manuales, practican y se ayudan unos con otros, las sesiones del Club son talleres donde se estudia y practica las habilidades de comunicación y liderazgo con otros que están ahí por la misma razón a la que asisten sus integrantes.

La misión de Toastmasters Internacional es el movimiento líder para hacer de la comunicación oral efectiva una realidad a nivel mundial. A través de sus clubes, Toastmasters Internacional ayuda a hombres y mujeres a aprender las artes de la oratoria, la escucha, y el pensamiento – habilidades vitales que promueven la auto-actualización, mejoran el potencial de liderazgo y contribuyen al entendimiento humano. Es básico para esta misión que Toastmasters Internacional continuamente expanda su red mundial de miembros, ofreciendo a más gente la oportunidad de beneficiarse de sus programas.

La visión de Toastmasters Internacional es ayudar a la gente a alcanzar su máximo potencial y realizar sus sueños. A través de los clubes, las personas alrededor del mundo pueden mejorar sus habilidades en comunicación y liderazgo, y encontrar el estímulo para cambiar. Los valores de Toastmasters Internacional son: dedicación por la excelencia, servicio al miembro, y respeto por la persona. Estos son valores de una gran organización, y se incorporan como puntos ancla en cada decisión que se ejecuta.

e) CIOs y CEOs, su Impacto en la Productividad de la Empresa

El CEO (Chief Executive Officer, tal reza su denominación en idioma inglés) o Director Ejecutivo, Consejero Delegado, Presidente Ejecutivo o Principal Oficial Ejecutivo, como tradicionalmente se lo llamó, en realidad, es un cargo y una denominación que por años existió exclusivamente en las corporaciones anglosajonas, el término dejó de ser una exclusividad anglosajona para pasar a ser también una realidad en otras culturas y hoy en día es un término común y corriente para todos, que se aplica mayoritariamente en las empresas de perfil tecnológico.

El impacto en la productividad en la empresas tiene varios factores algunos son: las tendencias de cambio en los patrones de gasto y en las preferencias de los consumidores; la migración de los enfoques competitivos centrados en la disputa por los mercados existentes, por las estrategias de competencia centradas en la innovación. De hecho, el avance de los enfoques estratégicos centrados en innovación ha sido tan rápido que no le ha dado el tiempo suficiente al mundo y a las empresas para prepararse, y la consecuencia más palpable de ello es la creciente escasez de personal de talento que aho-

ra mismo están enfrentando los CEOs y sus empresas, tanto globales como locales. También la magnitud de lo que ahora se conoce como el gran desafío del talento, por lo que se puede cuantificar el impacto de la escasez de este factor crítico de los negocios y conocer, de paso, los tipos de perfiles profesionales que son los más demandados y los más escasos en los mercados. Otro factor que se identifica es cómo están respondiendo los CEOs y sus empresas para mejorar sus capacidades de atracción, reclutamiento, formación, desarrollo y retención del personal de talento.

El surgimiento del cargo conocido como CIO (Chief Information Officer) u Oficial en jefatura de sistemas, tal como sería su denominación en español, tiene su razón de ser en la necesidad de cambio y adaptación en el área de Tecnología de Información que ha surgido en los últimos años en diversas empresas y organizaciones. Tradicionalmente y con las salvedades del caso, porque serán muy diferentes las posibilidades y resultados que ofrecen uno y otro cargo, el gerente de sistema sería algo así como el antecedente y la semilla de la cual luego y no hace mucho nacería el cargo del CIO.

Entre las principales cualidades o habilidades que tiene que presentar un CIO se cuentan: fuerte orientación a los negocios, encaminar los beneficios de la tecnología de la información hacia los problemas de negocio, identificar y evaluar nuevas tecnologías que sean beneficiosas para el negocio, capacitación en la administración de costos y riesgos, facilidad para comunicarse y entenderse con clientes internos no técnicos y finalmente la habilidad para traducir a un lenguaje sencillo todo lo que implique términos técnicos.

El CIO de hoy es un líder de negocio, no sólo un administrador de TI; dirige una función de misión crítica tan grande y compleja como cualquier otra operación en la empresa y trabaja hombro con hombro con las unidades de negocio para ayudar a mejorar el desempeño y la eficiencia. La alineación requiere de líderes de negocio y tecnología que trabajen a la par, exploren el potencial del área de TI para aumentar el desempeño y competitividad del negocio, y desarrollen conjuntamente estrategias incluyentes y complementarias, Al CIO de hoy se le ha pedido que transforme empresas a través de las tecnologías de información, transformación que requiere romper con viejos hábitos, aprender nuevas maneras de hacer negocios y un enfoque permanente hacia incrementar el valor al accionista.

f) Communicating like a Pro
29 y 30 de junio de 2012

Los días 29 y 30 de junio de 2012, Darren Lacroix, estuvo en la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.

Darren Lacroix es campeón mundial de oratoria 2001, y ha creado activos y dispositivos comunes de mucho más sentido para ayudar a aprender, recordar y aplicar los principios de gran alcance de la comunicación pulida y preparada. Escenarios familiares el lugar de trabajo ofrecen una imagen clara de qué hacer - y qué no hacer - cuando se enfrentan a difíciles conversaciones con los colegas. En temas de destino incluyen: Viajando por el tacto de pistas; Participar y liderar reuniones productivas; Presentaciones en Público, influenciar y persuadir a otros, comunicación bajo presión; Decir No, dar malas noticias; perspectiva de género en agradecimiento, elogios y apoyo, y líder con el lenguaje.

Darren Lacroix menciona que para ser un buen orador: "hay que usar las herramientas de Toastmasters, mínimo cuatro veces de repaso en su discurso, hay que conectarse con la audiencia, el proceso es importante, hay que darle un toque de emoción al discurso, hay que hacer de lo complejo algo simple, diferentes historias, las mismas emociones."



Darren Lacroix , campeón mundial de oratoria 2001



Toastmasters Internacional



La Estrategia y el Arte de Ejecución



Darren Lacroix en la Ibero con la conferencia "Communicating like a Pro"

V. PERFILES DE NUESTROS ACADÉMICOS

Profesor de Tiempo: Mtro. Víctor Flores Zavala

El Mtro. Víctor Flores Zavala ingresó como profesor de asignatura en Enero de 1990 con la materia de Temas Selectos de Investigación de Operaciones. Posteriormente fue profesor de medio tiempo hasta 1994 y desde entonces y a la fecha profesor de tiempo completo.

El maestro Víctor Flores imparte actualmente las materias de Investigación de Operaciones I, Investigación de Operaciones II, Simulación I y Simulación II.

Estudió en el Instituto Patria desde la Primaria hasta la Preparatoria, para después ingresar a la Facultad de Química de la UNAM donde se graduó en noviembre de 1976 como Ingeniero Químico. Posteriormente estudió la Maestría en Ingeniería con Especialidad en Investigación de Operaciones en la UNAM obteniendo el grado en septiembre de 1985.

En el ámbito laboral, trabajó en el Instituto Mexicano del Petróleo en el área de diseño de procesos de 1974 a 1976. En Fertimex colaboró en el Departamento de Investigación de Operaciones en 1984. Fue socio fundador de la Empresa Aserman Industrial, S.A. de C.V. (dedicada

a la inyección de plástico), el maestro Flores Zavala colaboró en ella de 1988 a 1991 y Velfa Industrial S.A. de C.V. (comercialización de productos químicos)

El maestro Víctor ha impartido cátedra en las Facultades de Química e Ingeniería de la UNAM, ha sido profesor invitado en el ITAM, en la Universidad Panamericana y en el Posgrado de Ingeniería de Calidad de la Universidad La Salle, colaborando en la formación de personal de PEMEX en localidades como Ciudad del Carmen, Villa Hermosa, Salina Cruz, Querétaro, Poza Rica y Coatzacoalcos.

El Mtro. Flores Zavala participó durante cinco años en el Comité Académico del CENEVAL y desde el 2009 está en la Comisión Dictaminadora de la División de Ingeniería Electrónica e Industrial de la Facultad de Ingeniería de la UNAM, en donde se realizan y diseñan los exámenes de oposición para los profesores de esa institución académica.

El Mtro. Víctor Flores tiene como aficiones la buena música y los rompecabezas.



Mtro. Víctor Flores Zavala